

# İNOVASYONA ÖNEM VERİYOR, TEKNOLOJİK GELİŞMELERİ YAKINDAN TAKİP EDİYORUZ

Tesis yönetimi sektörüne sağladığı teknolojik paydaşlığı ile öne çıkan Senyonet, geliştirdiği yazılım çözümleriyle site, konut ve rezidans yönetiminde dünya standartlarını yakalamak üzere teknolojik gelişmeleri yakından takip ediyor. Senyonet CEO'su Mehmet Yıldızdoğan ile Mayıs sayımızda bir araya gelerek tesislere sağladıkları katma değerli hizmetlerini konuştuk.

**S**enyonet olarak tesis yönetimi sektörüne sağladığınız teknolojik paydaşılığınızdan bahseder misiniz?

Senyonet olarak bugün binlerce tesiste ve 320 binin üzerinde konutta hizmet veriyoruz. Senkron Tech bünyesinde başlayan 27 yıllık tesis yönetim sektörü birikiminin bir ürünü olarak apartman, site, plaza, AVM, hastane, otel ve fabrika gibi tüm tesis türlerinde kullanılan çözümler üretiyoruz. Globalleşme vizyonumuzla beraber, geçen yıl 3 ülkede hizmet vermeye başladık.

Senyonet, tesis yönetimi sektörüne sağladığı teknolojik paydaşlığı ile öncü firmalardan biri. Senyonet'in geliştirdiği tesis yönetim yazılımı çözümleri, site, konut ve rezidans yönetiminde dünya standartlarını yakalamak için tasarlandı. Bu yazılım çözümleri, çok haneli ve çoklu operasyon gerektiren yapılar için tek merkezden yönetim prensibine dayanıyor. Senyonet'in yazılımları, tesis yönetimi gerektiren yapılara güvenli, pratik ve yüksek kullanıcı deneyimi sunuyor.

**Senyonet çözümlerini kullanan tesislere nasıl bir katma değer sağlıyorsunuz, tesislerin kazanımları konusunda neler söylersiniz?**

Senyonet ile sunduğumuz hizmetlerle muhasebe, bütçe, halkla ilişkiler, temizlik, güvenlik, teknik, bahçe bakım ve halkla ilişkiler gibi pek çok sürecin dijitalleşmesine ve zorlu süreçlerin kolaylaşmasına katkı sağlıyoruz. Hataları ve riskleri azaltıp verimliliği artırırken maliyet avantajı sunuyoruz.

Tesis yönetimi yazılımı Senyonet, aidat tahsilat süreçlerini otomatik hale getiriyor

ve bu sayede aidatların zamanında toplanması ve yönetilmesini sağlıyor. Finansal işlemlerdeki hataları azaltırken süreci daha verimli hale getiriyor. Mali tabloları oluşturup gelir gider dengesini izlemeye olanak sağladığı için mülk sahipleri ve yöneticiler, finansal işlemleri gerçek zamanlı olarak takip edebiliyor. Kiracılar, mülk sahipleri ve yöneticiler arasında etkili bir iletişim kurmaya yardımcı olan hizmetimiz, sorunların hızlı bir şekilde çözülmesine imkan tanıyor. Senyonet; belge ve sözleşmeleri saklayarak, belgelerin kaybı ve eksik kalması gibi sorunları ortadan kaldırıyor. Mülk yönetimi prosedürlerini yalınlaştıran ve bu sayede yöneticilerin ve mülk sahiplerinin zaman ve kaynaklarını daha etkili kullanmalarını sağlayan Senyonet tesislere ayrıca kâr ettiriyor.

**12 Mayıs Dünya Tesis Yönetim Günü'nün sektör adına önemi nedir, sizce tesis yönetimi sektörünün iyileştirilmesi gereken sorunları nelerdir, Senyonet olarak sektörü ileri taşımak adına neler yapıyorsunuz?**

12 Mayıs Dünya Tesis Yönetim Günü, sektörün önemine ve bu alanda çalışanların başarılarına dikkat çekmek için dünya çapında kutlanan bir gün. Tesis yönetimini ise bir yapıyı kullanmak için gerekli tüm hizmetleri sağlayan ve yöneten bir işlev olarak tanımlayabiliriz. Bu hizmetler arasında, aidat, temizlik, bakım, güvenlik, enerji yönetimi, atık yönetimi, sağlık ve güvenlik gibi birçok hizmet yer alabilir. Tesis yönetimi sektörü, binaların daha verimli ve sürdürülebilir hale getirilmesi açısından büyük önem taşıyor.

Teknolojinin en az kullanıldığı sektörlerden biri olan tesis yönetim



Mehmet Yıldızdoğan

sektöründe pek çok süreç manuel olarak takip ediliyor. Aidatları düşük tutabilmek için işletme bütçeleri azaltıldığından, yazılımların işletme bütçeleri içerisindeki oranı oldukça düşük. Verimliliğin, kalitenin ve müşteri memnuniyetinin artırılması için dijitalleşmenin de artırılması gerekiyor.

Türkiye'nin önde gelen tesis yönetim şirketlerinin ve büyük tesislerin dijitalleşme partneri Senyonet olarak inovasyona önem veriyor ve son teknolojik gelişmeleri takip ediyoruz. Çözümlerimizden her şirketin ve tesisin yararlanabilmesi için bulut üzerinden abonelik yöntemiyle hizmet veriyoruz. Teknolojiden uzak kalan yöneticilere pek çok sorunun teknolojiyle çözülebileceği konusunda farkındalık oluşturmaya çabalamaya devam ediyoruz.